

# **LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI**

## **SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**

### **PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PG-PAUD)**



**DISUSUN OLEH**

**Silvie Mil, SE, M.Pd.**

**PROGRAM STUDI PG-PAUD**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : **Survei Kepuasan Mahasiswa  
Program Studi PG-PAUD Tahun 2021**
2. Ketua Gugus/Unit  
Penjaminan Mutu
- a. Nama Lengkap : Silvie Mil, SE, M.Pd.
  - b. Jenis Kelamin : Perempuan
  - c. NPD/NIDN : 0309128004
  - d. Pangkat /golongan :
  - e. Jabatan : Asisten Ahli
  - f. Fakultas/Prodi : PG-PAUD
  - g. Alamat : Jl.Tanah Merdeka No 20 RT 11 RW 2 Kp. Rambutan  
Ciracas Jakarta Timur 13830
  - h. Telepon/fax : (021) 8400341
  - i. Alamat rumah : Jl. Duri Pandan No 6 RT 004/011 Kayu Putih  
Jakarta Timur 13210
  - j. Telepon/E-mail : 0816749988/silviesahara@uhamka.ac.id
3. Waktu Pelaksanaan : 3 bulan (Mei-Juli 2021)

Jakarta, 30 Juli 2021

Mengetahui,  
Ketua LPM UHAMKA,

**Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.**  
NIDN: 0316078501

Ketua Peneliti,



**Silvie Mil, SE, M.Pd.**  
NIDN: 0309128004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah swt atas berbagai limpahan nikmat-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan survei yang berjudul *Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru-Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD) Tahun 2021* dengan tepat waktu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh data tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru-Pendidikan Anak Usia Dini Tahun 2021. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dari penyelenggara pendidikan dalam Program Studi PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) UHAMKA, sehingga menjadi penyelenggara pendidikan yang lebih baik lagi ke depannya.

Penulis menyadari bahwa laporan survei ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini ingin meminta kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan laporan survei di kemudian hari.

Pada kesempatan ini kami sampaikan terima kasih yang mendalam kepada 1) Prof. Dr. Gunawan Suryoputro, M. Hum., selaku Rektor UHAMKA; 2) Dr. Desvian Bandasyah, M.Pd, selaku dekan FKIP; 3) Amelia Vinayastry, S.Psi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi PG-PAUD dan 4) Dr. Ishaq Nuriadi, M.Pd., selaku Ketua Lembaga Penjamin Mutu (LPM) serta rekan-rekan yang turut dalam penelitian ini.

Berkat dukungan dari Bapak/Ibu sekalian, kami dapat melakukan penelitian serta menyelesaikan laporan survei ini tepat pada waktunya. Semoga hasilnya dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan keilmuwan kami, sehingga dapat terus meningkatkan mutu atau kualitas Program Studi PG-PAUD FKIP UHAMKA.

Jakarta, Juli 2021

Penulis

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kinerja Lembaga	4
B. Kepuasan Mahasiswa	5
C. Program Studi PG-PAUD Indonesia	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi Dan Waktu	8
B. Metode Penelitian	8
C. Populasi dan Sampel	8
D. Teknik Pengumpulan Data	8
E. Teknik Analisis Data	9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	10
B. Hasil Tanggapan Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan di Program Studi PG-PAUD Tahun 2021	10
C. Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pendidikan Program Studi PG-PAUD Tahun 2021	18
BAB V PENUTUP	
A. Rencana Tindak lanjut	20
B. Simpulan	20
C. Rekomendasi	22
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
a. Biodata Peneliti	
b. Data Penelitian	

c. Analisis Data

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memberikan layanan jasa berupa pendidikan yang di dalamnya tercakup layanan akademik dan pembelajaran, serta layanan untuk menciptakan generasi yang berkualitas melalui lulusan yang dihasilkan. Salah satu indikator dari pengelolaan universitas yang profesional yaitu apabila lembaga tersebut mampu memberikan pelayanan publik. Salah satunya adalah pelayanan pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa.

Perguruan tinggi memiliki hubungan timbal balik dengan masyarakat, begitu pun Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA) sebagai penyedia layanan dan masyarakat untuk membantu masyarakat dalam menjadikan putra-putrinya menjadi tenaga ahli yang profesional di bidangnya masing-masing. UHAMKA mengambil peran penting sebagai lembaga Perguruan Tinggi untuk mencerdaskan Masyarakat di sekitar atau non sekitar melalui beberapa program studi yang telah meluluskan ribuan lulusan hingga tahun 2020. Berbagai profesi yang disandang mahasiswa mulai dari, guru taman kanak-kanak, guru tempat penitipan anak, kepala sekolah, baik PNS maupun swasta. Dengan bervariasinya bidang yang dijalankan mahasiswa, tentu UHAMKA selaku almamater bertanggung jawab melakukan kontrol berkesinambungan untuk menjaga kualitas mutu, serta evaluasi terhadap lulusan untuk menentukan kelayakan agar dapat berkarya di tengah-tengah masyarakat.

Program evaluasi sudah seharusnya dilakukan, guna melihat sejauh mana rekam jejak pencerahan dan pembaharuan yang telah dilakukan oleh UHAMKA melalui para mahasiswanya. Salah satunya dengan mengadakan survei kepuasan mahasiswa. Survei mahasiswa ini dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai kepuasan mahasiswa dari program studi yang ada di lingkungan FKIP UHAMKA. Survei mahasiswa ini sangat penting dilakukan untuk mendapatkan balikan terhadap mutu layanan yang dilakukan oleh FKIP UHAMKA terhadap mahasiswa. Perolehan data dari pihak mahasiswa dijadikan sebagai

landasan FKIP UHAMKA untuk melakukan peningkatan mutu layanan pendidikan, sehingga terbangun layanan pendidikan yang lebih baik lagi di kemudian hari.

Pada tahun 2021 ini, Satuan Penjaminan MUtu Internal (SPMI) UHAMKA melakukan penelitian dalam bentuk survei untuk mengetahui performa pelayanan UHAMKA dalam menjamin tingkat kepuasan pelanggan, khususnya mahasiswa Program studi PG-PAUD FKIP UHAMKA. Survei tersebut dilakukan guna meningkatkan kualitas perguruan tinggi dan evaluasi yang berkesinambungan. Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan kepuasan mahasiswa di FKIP UHAMKA khususnya Program Studi PG-PAUD UHAMKA. Disamping itu survei ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan di FKIP UHAMKA.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti membuat rumusan masalah yaitu bagaimanakah tingkat kepuasan mahasiswa Program Magister Pendidikan bahasa Indonesia di SPs UHAMKA?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, peneliti membuat tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan mahasiswa Program Magister Pendidikan bahasa Indonesia di SPs UHAMKA

## **D. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap penelitian bermanfaat oleh berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan lembaga pendidikan sebagai berikut.

1. Bahan evaluasi serta landasan bagi pimpinan baik pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam mengambil kebijakan dan mengembangkan kualitas proses pendidikan di Sekolah pascasarjana UHAMKA
2. Bahan evaluasi dan masukan untuk tenaga pengajar/dosen dalam meningkatkan kualitas proses pengajar di Porgram Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia.

3. Bahan evaluasi untuk tenaga kependidikan di Sekolah Pascasarjana UHAMKA untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang terbaik untuk mahasiswa.
4. Bahan evaluasi bidang pengadaan sarana dan prasarana untuk menyediakan sarana dan prasarana sebagai bentuk peningkatan kualitas sarana dan prasarana di Sekolah pascasarjana UHAMKA.
5. Bahan evaluasi untuk segenap pengelola lembaga pendidikan untuk mewujudkan pendidikan yang berkualitas baik sesuai dengan harapan masyarakat sehingga menjadi lembaga yang penuh sinergi dalam penyelenggaraan lembaga pendidikan.



## **BAB II**

### **KAJIAN TEORI**

#### **A. Kepuasan Mahasiswa**

Kepuasan bisa dimaknai juga sebagai usaha untuk membuat sesuatu menjadi terpenuhi atau memadai (Sarjono, 2007). Sedangkan menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia mahasiswa dapat diartikan sebagai individu yang belajar di perguruan tinggi (KKBI, 2021). Untuk kepuasan mahasiswa sendiri terdapat beberapa pendapat dari para ahli. Sugito menyatakan bahwa kepuasan mahasiswa merupakan suatu keadaan telah terpenuhinya harapan, keinginan dan kebutuhan mahasiswa (Srinadi; & Nilakusmawati, 2008). Sedangkan menurut Sarjono (2007) kepuasan mahasiswa merupakan perbandingan antara harapan mahasiswa atas layanan tenaga kependidikan dan non kependidikan, layanan dosen yang didukung oleh sarana dan prasarana serta kepemimpinan baik di tingkat universitas, fakultas maupun program studi dengan apa yang dirasakan oleh setelah mendapatkan layanan dari masing-masing bidang.

Menurut Berry dan Parasuraman (Alma, 2005) terdapat lima indikator kepuasan mahasiswa dalam keitannya dengan mutu pendidikan, yaitu:

1. Keandalan

Keandalan berhubungan dengan kebijakan yang diambil oleh pimpinan, kompetensi yang dimiliki dosen dan layanan yang diberikan oleh karyawan dalam memberikan pelayanan yang bermutu, bersifat konsisten sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi dari mahasiswa.

2. Daya tanggap

Daya tanggap yang dimaksud disini adalah bagaimana ketersediaan sumber daya manusia untuk mendengarkan dan mengatasi keluhan mahasiswa yang berhubungan dengan permasalahan perkuliahan.

3. Kepastian

Kepastian merupakan suatu kondisi dimana universitas/institusi pendidikan memberikan jaminan kepastian layanan kepada mahasiswa baik itu terkait dengan kemampuan/kompetensi sumber daya manusianya, terutama dosen, tenaga non kependidikan dan karyawan serta pimpinan dalam memberikan keyakinan dan kepercayaan terhadap janji-janji lembaga pendidikan tersebut kepada mahasiswa.

#### 4. Empati

Empati merupakan kondisi mental individu yang membuat seseorang merasa dirinya dapat merasakan/memahami kondisi/perasaan orang lain. Bentuk empati universitas/Lembaga pendidikan dalam hal ini lebih kepada pemahaman individu di lingkungan universitas/Lembaga pendidikan tersebut terhadap kebutuhan mahasiswa dan upayanya dalam mencapai memenuhi kebutuhan tersebut.

#### 5. Berwujud.

Dalam dunia pendidikan, wujud lembaga pendidikan dalam bentuk fisik seperti bangunan, taman, laboratorium, perpustakaan dan lain sebagainya.

Apabila kinerja dibawah harapan, maka pelanggan akan kecewa, namun bila kinerja sesuai dengan harapan atau melebihi harapan, maka pelanggan akan merasa puas dan sangat puas. Kepuasan inilah yang hendaknya dapat dicapai dalam pemberian layanan kepada mahasiswa. Untuk mendapatkan kepuasan ini, perguruan tinggi harus mampu menciptakan dan mengelola suatu system untuk memperoleh pelanggan yang lebih banyak dan kemampuan untuk mempertahankan jumlah pelanggannya.

Harapan pelanggan dipengaruhi oleh pengalaman di masa lampau, promosi dari mulut ke mulut (*words of mouth*) dari orang-orang sekitar pelanggan, janji dan informasi lain yang bersumber dari orang lain/competitor.

### **B. Kinerja Lembaga**

Kinerja merupakan suatu istilah secara umum yang digunakan untuk sebagian atau seluruh tindakan atau aktivitas dari suatu organisasi pada suatu periode dengan referensi pada sejumlah standar seperti biaya-biaya masa lalu atau yang diproyeksikan, dengan dasar

efisiensi, pertanggungjawaban atau akuntabilitas manajemen dan sebagainya (Kirom, 2015:3).

Kinerja dapat dikatakan sebagai suatu kondisi yang harus diketahui dan dikonfirmasi kepada pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian hasil suatu instansi dihubungkan dengan visi serta untuk mengetahui dampak positif dan negatif dari suatu kebijakan operasional yang berlaku.

Kinerja merupakan hasil kerja atau perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Kinerja dalam lembaga merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Kinerja dalam lembaga dapat dilihat dari kepuasan publik. Jika dikaitkan dengan perguruan tinggi, kepuasan kinerja lembaga dapat diukur dengan pencapaian kepuasan pengguna perguruan tinggi. Salah satunya ialah kepuasan mahasiswa. Kepuasan mahasiswa dapat diukur melalui kepuasan terhadap pimpinan kampus, dosen, tenaga kependidikan dan sarana prasarana.

Pemimpin pada hakikatnya adalah seorang yang mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi perilaku orang lain. Dalam kegiatannya, pemimpin memiliki kekuasaan yang mengarahkan dan mempengaruhi bawahannya sehubungan dengan tugas-tugas yang harus dilaksanakan. Pada tahap pemberian tugas, pemimpin harus memberikan suara arahan dan bimbingan yang jelas, agar bawahan dalam melaksanakan tugasnya dapat dengan mudah dan hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Dosen merupakan salah satu komponen esensial dalam suatu sistem pendidikan diperguruan tinggi. Peran, tugas, dan tanggung jawab dosen sangat penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional, yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa, meningkatkan kualitas manusia Indonesia, yang meliputi kualitas iman/takwa, akhlak mulia, dan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, serta mewujudkan masyarakat Indonesia yang maju, adil, makmur, dan beradab. Untuk melaksanakan fungsi, peran dan kedudukan yang sangat strategis tersebut, diperlukan dosen profesional.

Tenaga kependidikan dibedakan menjadi tenaga struktural, tenaga fungsional, dan tenaga teknis penyelenggara pendidikan. Tenaga struktural merupakan tenaga kependidikan yang menempati jabatan-jabatan eksekutif umum (pimpinan) yang bertanggungjawab baik

langsung maupun tidak langsung atas satuan pendidikan. Tenaga fungsional merupakan tenaga kependidikan yang menempati jabatan fungsional yaitu jabatan yang dalam pelaksanaan pekerjaannya mengandalkan keahlian akademis kependidikan. Sedangkan, tenaga teknis kependidikan merupakan tenaga kependidikan yang dalam pelaksanaan pekerjaannya lebih dituntut kecakapan teknis operasional atau teknis administratif.

Setiap satuan pendidikan wajib memiliki sarana yang meliputi perabot, peralatan pendidikan, media pendidikan, buku, dan sumber belajar lainnya, bahan habis pakai, serta perlengkapan lain yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran yang teratur dan berkelanjutan. Tidak mungkin sebuah proses pembelajaran akan berjalan optimal pada suatu institusi pendidikan bila tidak ditunjang oleh sarana dan prasarana yang memadai.

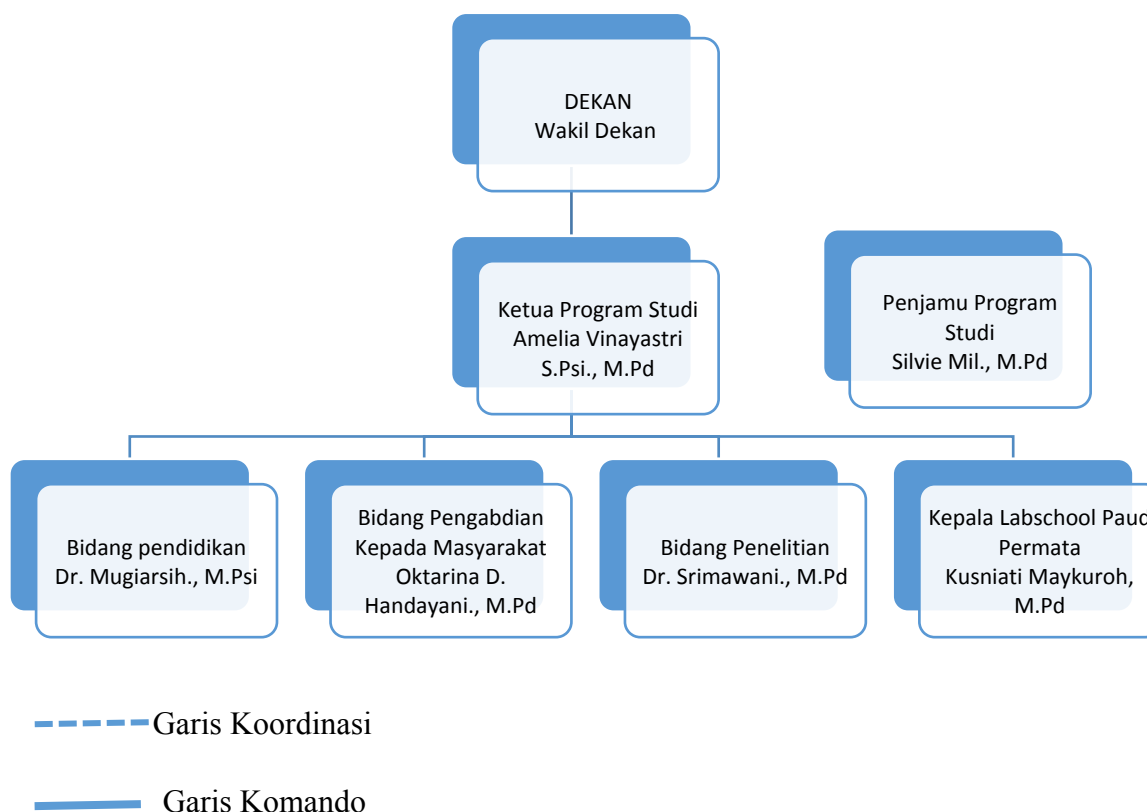
### **C. Program Studi PG PAUD UHAMKA**

#### **1. Sejarah dan Identitas Program Studi PG PAUD**

Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini Fakultas Keguruan dan Ilmu Kependidikan (FKIP) Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA) pertama kali berdiri pada tahun 1995 dengan nama PG TK pada jenjang D-II. Pada awal perintisannya, Visi PG TK adalah menyiapkan guru yang mampu mengajar di sekolah Taman Kanak-Kanak yang saat ini disebut Pendidikan Anak Usia Dini. Selanjutnya, karena adanya perkembangan Ilmu Pengetahuan Teknologi, regulasi pemerintah, permintaan *stakeholder*, dan kondisi masyarakat maka pada tahun 2007 berdirilah PG PAUD strata IV/S1 dalam menyusun visi baru yang menjawab perkembangan tersebut dengan nomor pendirian 2815/DT/T/2007.

Saat ini Program Studi PG PAUD UHAMKA dipimpin oleh ibu Amelia Vinayastri, S.Psi., M.Pd dengan masa periode jabatan 2018 – 2021 berdasarkan SK Rektor Nomor 471/A.01.01/2017 tentang Pengangkatan Ketua Program Studi Pendidikan Anak Usia saat ini Program Studi PG PAUD UHAMKA dipimpin oleh ibu Amelia Vinayastri, S.Psi, M.Pd terhitung mulai tanggal 9 Mei 2017.

Adapun struktur organisasi Program Studi PG PAUD UHAMKA adalah sebagai berikut:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Program Studi PG PAUD

## 2. Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi PG PAUD

Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini memiliki visi sebagai berikut:

**“Menjadi Program Studi PG PAUD Terkemuka yang menghasilkan Lulusan yang Kompeten dan Unggul dalam Kecerdasan Spiritual, Intelektual, Emosional, dan Sosial dan di tingkat Nasional pada Tahun 2020”**

Untuk mencapai Visi di atas, Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini menetapkan Misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan dakwah Kemuhammadiyah kepada mahasiswa dan masyarakat.
2. Menyelenggarakan pendidikan untuk menyiapkan lulusan yang memiliki kompetensi profesional, pedagogik, sosial, kepribadian yang Islami dalam bidang anak usia dini.

3. Melaksanakan kegiatan penelitian yang inovatif dalam pengembangan pendidikan anak usia dini
4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat untuk mengatasi permasalahan dan meningkatkan kompetensi masyarakat terkait dengan bidang pendidikan anak usia dini

Misi dijabarkan ke dalam bentuk yang lebih operasional dalam bentuk tujuan Program Studi PG-PAUD:

1. Menghasilkan mahasiswa yang mampu melaksanakan dakwah kemuhammadiyah dan dapat mengembangkannya kepada masyarakat
2. Menghasilkan calon guru dan pengelola PAUD yang memiliki kompetensi profesional, pedagogik, sosial, kepribadian yang Islami dalam bidang anak usia dini.
3. Menghasilkan mahasiswa yang mampu melaksanakan kegiatan penelitian sehingga terbentuk cara berpikir ilmiah untuk memecahkan permasalahan pada pendidikan anak usia dini
4. Mengaplikasikan ilmu pendidikan anak usia dini kepada masyarakat sehingga membantu pengembangan pendidikan anak usia dini di lingkungannya melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

### **3. Sasaran dan Strategi Pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi PG PAUD**

Rumusan sasaran dan strategi pencapaian mengacu pada rumusan pada Fakultas dan Universitas. Rumusan sasaran dan strategi pencapaian diturunkan dari Tujuan Program Studi. Berikut ini akan dikemukakan tahapan strategi pencapaian visi, misi, dan tujuan dalam bentuk matriks.

Tabel 2.1 Tahapan Strategi Pencapaian Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi PG PAUD

No.	Sasaran Program	Tahapan Strategi Pencapaian				
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1.	<b>BIDANG PEMBINAAN AL ISLAM KEMUHAMMADIYAN</b>					
	a. Pengembangan Kurikulum mata kuliah Al Islam Kemuhammadiyah terintegrasi	Seminar dan kajian integrasi keilmuan dengan LPP AIKA di Tingkat Universitas	Sosialisasi integrasi untuk kurikulum pada Program Studi oleh Fakultas dan LPP AIKA	Pelaksanaan workshop integrasi kurikulum AIKA dengan mata kuliah kePAUDan.	Jumlah mata kuliah yang mengimplementasikan integrasi keilmuan sebanyak 10%	Jumlah mata kuliah yang mengimplementasikan integrasi keilmuan sebanyak 20%
	b. Pengembangan budaya kampus Islami	Menerapkan kultum atau tadarus di setiap awal perkuliahan dengan mengambil tafsir ayat suci yang berkaitan dengan konten Program Studi	Launching aplikasi Tadarus FKIP UHAMKA di <i>PlayStore</i> dengan konten Al-Islam dan Kemuhammadiyah n, Tafsir ayat suci yang berkaitan dengan Program Studi, terampil keagamaan dan Juz`Amma	Sosialisasi Pelaksanaan Tadarus/ kultum dengan aplikasi Tadarus FKIP UHAMKA sebanyak 50 %, tafsir ayat suci yang berkaitan dengan Program Studi dan terampil keagamaan dan Juz`Amma.	Pelaksanaan Tadarus/Kultum dengan aplikasi tadarus FKIP UHAMKA sebanyak 100 %, tafsir ayat suci yang berkaitan dengan Program Studi dan terampil keagamaan dan Juz`Amma.	Pelaksanaan Tadarus/Kultum dengan aplikasi tadarus FKIP UHAMKA sebanyak 100 %, tafsir ayat suci yang berkaitan dengan Program Studi dan terampil keagamaan dan Juz`Amma.
		Meningkatkan kemampuan membaca Al-Qur'an untuk mahasiswa sebanyak 40 %	Meningkatkan kemampuan membaca Al-Qur'an untuk mahasiswa sebanyak 50 %	Meningkatkan kemampuan membaca Al-Qur'an untuk mahasiswa sebanyak 60 %	Meningkatkan kemampuan membaca Al-Qur'an untuk mahasiswa sebanyak 70 %	Meningkatkan kemampuan membaca Al-Qur'an untuk mahasiswa sebanyak 80 %
					Dua puluh persen	Tiga puluh persen

				Mahasiswa mengikuti program JITUGI (Kajian Sabtu Pagi), JIMAT (Kajian Jum'at), dan S3 (Sabtu Solat Subuh) bekerjasama dengan bidang IV Al Islam dan Kemuhammadiyah an.	Mahasiswa mengikuti program JITUGI (Kajian Sabtu Pagi), JIMAT (Kajian Jum'at), dan S3 (Sabtu Solat Subuh) bekerjasama dengan bidang IV Al Islam dan Kemuhammadiyah an.
c. Sinergi dengan persyarikatan melalui penelitian dan pengabdian masyarakat	Lima persen penelitian & pengabdian masyarakat melibatkan Aisyiyah & ortom Muhammadiyah di bidang KePAUDan	Sepuluh persen-penelitian & Pengabdian masyarakat dengan Aisyiyah dan Ortom Muhammadiyah di bidang kePAUDan.	Dua puluh persen penelitian & Pengabdian masyarakat dengan Aisyiyah dan Ortom Muhammadiyah di bidang kePAUDan.	Tiga puluh persen penelitian & Pengabdian masyarakat dengan Aisyiyah dan Ortom Muhammadiyah di bidang kePAUDan.	Empat puluh persen penelitian & Pengabdian masyarakat dengan Aisyiyah dan Ortom Muhammadiyah di bidang kePAUDan.
				Melaksanakan kuliah kerja nyata di Aisyiyah dengan fokus bidang pendidikan di wilayah Banten	Melaksanakan kuliah kerja nyata di Aisyiyah dengan fokus bidang pendidikan di wilayah Jawa Tengah
<b>BIDANG PENDIDIKAN</b>					
2.	a. Kurikulum 2	Melakukan analisis SWOT terhadap	Penyusunan kurikulum	Melakukan peninjauan kurikulum sebagai	Implementasi kurikulum dengan
				Implementasi kurikulum dengan	Implementasi kurikulum dengan



	perubahan pemerintah, kebutuhan masyarakat dan perkembangan keilmuan.	kekinian, silabus dan RPS berbasis KKNI.	respon terbitnya Permenristekdikti nomor 55 Tahun 2017.	revisi pada CPL, profil lulusan dan struktur mata kuliah terbatas pada satu tahun angkatan.	revisi pada CPL. profil lulusan dan struktur mata kuliah terbatas pada dua tahun angkatan.
b. Inovasi Perkuliahan	Memberi wawasan kepada dosen tentang pentingnya pembelajaran berbasis kepada mahasiswa/ <i>student center learning</i> (SCL).	Workshop/sosialisasi berbagai strategi / metode yang berorientasi pada SCL bagi dosen.	Sosialisasi <i>Online Learning</i> dengan metode <i>Hybrid Learning</i> yang diselenggarakan oleh Fakultas.	Pelatihan <i>Online Learning</i> dengan Metode <i>Hybrid Learning</i> kepada dosen dan mahasiswa dilanjutkan dengan uji coba <i>Online Learning</i> pada dua mata kuliah.	Penerapan <i>Online Learning</i> dengan Metode <i>Hybrid Learning</i> pada 25% mata kuliah bidang studi.
	Kajian tentang kecenderungan meningkatnya peran Teknologi Informasi dalam pendidikan	<i>Brainstorming</i> dosen mengenai pengembangan media pembelajaran	Program Studi memberikan wawasan kepada mahasiswa tentang pentingnya pembaharuan media pembelajaran PAUD	Terdapat dua penelitian dosen dan mahasiswa dalam hal pengembangan Media Edu Games berbasis Teknologi Informasi	Terdapat empat penelitian dosen dan mahasiswa dalam hal pengembangan Media Edu Games berbasis Teknologi Informasi
	Penilaian matakuliah serumpun masih terpisah dampaknya hanya sebagian kecil mahasiswa	Penilaian matakuliah serumpun masih terpisah dampaknya hanya sebagian kecil mahasiswa	Mengimplementasikan penilaian terintegrasi mata kuliah serumpun, dampaknya sebagian mahasiswa mampu merancang rencana	Mengimplementasikan penilaian terintegrasi mata kuliah serumpun, dampaknya sebagian besar mahasiswa	Mengimplementasikan penilaian terintegrasi mata kuliah serumpun, dampaknya seluruh mahasiswa mampu

		mampu merancang rencana kegiatan pembelajaran yang integratif.	mampu merancang rencana kegiatan pembelajaran yang integratif, dilakukan kajian penilaian secara terintegrasi untuk mata kuliah serumpun.	kegiatan pembelajaran yang integratif.	mampu merancang rencana kegiatan pembelajaran yang integratif.	merancang rencana kegiatan pembelajaran yang integratif.
	c. Peningkatan Kualitas Mahasiswa dan Lulusan	1) Prestasi Mahasiswa pada level Nasional atau Internasional 2 prestasi 2) IPK rata-rata lulusan 3,40 3) Persentase lulusan tepat waktu 60%. 4) Masa tunggu lulusan mendapat pekerjaan pertama 90% 5) Kesesuaian bidang kerja lulusan 90% 6) Lulusan memiliki kompetensi minimal 5	1) Prestasi Mahasiswa pada level Nasional atau Internasional 3 prestasi 2) IPK rata-rata lulusan 3,45 3) Persentase lulusan tepat waktu 60%. 4) Masa tunggu lulusan mendapat pekerjaan pertama 100% 5) Kesesuaian bidang kerja lulusan 90% 6) Lulusan memiliki kompetensi minimal 5	1) Prestasi Mahasiswa pada level Nasional atau Internasional sebanyak 4 prestasi 2) IPK rata-rata lulusan 3,57 3) Persentase lulusan tepat waktu 70%. 4) Masa tunggu lulusan mendapat pekerjaan pertama 100% 5) Kesesuaian bidang kerja lulusan 100% 6) Lulusan memiliki kompetensi minimal 6 <i>softskills</i> untuk memenuhi SKPI.	1) Prestasi Mahasiswa pada level Nasional atau Internasional sebanyak 5 prestasi. 2) IPK rata-rata lulusan 3,58 3) Persentase lulusan tepat waktu 80%. 4) Masa tunggu lulusan mendapat pekerjaan pertama 100% 5) Kesesuaian bidang kerja lulusan 100% 6) Lulusan memiliki kompetensi minimal 6 <i>softskills</i> untuk memenuhi SKPI.	1) Prestasi Mahasiswa pada level Nasional atau Internasional 6 prestasi. 2) IPK rata-rata lulusan 3,60 3) Persentase lulusan tepat waktu 90%. 4) Masa tunggu lulusan mendapat pekerjaan pertama 100% 5) Kesesuaian bidang kerja lulusan 100% 6) Lulusan memiliki kompetensi minimal 6

		<i>softskills</i> untuk memenuhi SKPI.	<i>softskills</i> untuk memenuhi SKPI.			<i>softskills</i> untuk memenuhi SKPI.
d. Peningkatan Kualitas Dosen	1) Jumlah Doktor dan studi lanjut 1 orang 2) Kepangkatan Akademik Lektor kepala 1 orang, Lektor 2 orang, Tenaga Pengajar 4 orang 3) Jumlah Dosen tersertifikasi 2 4) Jumlah kegiatan dosen sebagai penyaji/narasumber dalam forum ilmiah maupun pelatihan/seminar sebanyak 7 kegiatan.	1) Jumlah Doktor dan studi lanjut 1 orang 2) Kepangkatan Akademik Lektor kepala 1 orang, Lektor 2 orang, Tenaga pengajar 3 orang, Asisten ahli 1 orang 3) Jumlah Dosen tersertifikasi 3 4) Jumlah kegiatan dosen sebagai penyaji/narasumber dalam forum ilmiah maupun pelatihan/seminar sebanyak 10 kegiatan.	1) Jumlah Doktor dan studi lanjut 1 orang 2) Kepangkatan Akademik Lektor kepala 1 orang, Lektor 2 orang, Tenaga pengajar 2 orang, Asisten ahli 2 orang 3) Jumlah Dosen tersertifikasi 4 4) Jumlah kegiatan dosen sebagai penyaji/narasumber dalam forum ilmiah maupun pelatihan/seminar sebanyak 13 kegiatan.	1) Jumlah Doktor dan studi lanjut 1 orang 2) Kepangkatan Akademik Lektor kepala 2 orang, Lektor 2 orang, Asisten ahli 3 orang 3) Jumlah Dosen tersertifikasi 5 4) Jumlah kegiatan dosen sebagai penyaji/narasumber dalam forum ilmiah maupun pelatihan/seminar sebanyak 15 kegiatan.	1) Seratus persen dosen telah mengikuti studi lanjut. 2) Kepangkatan Akademik Lektor kepala 3 orang, Lektor 2 orang, Asisten ahli 2 orang 3) Jumlah Dosen tersertifikasi 7 4) Jumlah kegiatan dosen sebagai penyaji/narasumber dalam forum ilmiah maupun pelatihan/seminar sebanyak 18 kegiatan.	
e. Sarana dan Prasana Perkuliahan	1) Tersedianya Laboratorium PAUD PERMATA UHAMKA	1) Lima puluh persen ketersediaan sarana prasarana Labschool	1) Lima puluh persen ketersediaan sarana prasarana Labschool PAUD Permata UHAMKA.	1) Enam puluh persen ketersediaan sarana prasarana Labschool PAUD	1) Enam puluh persen ketersediaan sarana prasarana Labschool	

		2) Mengusulkan perbaikan dan kelengkapan audio visual untuk kelengkapan perkuliahan 3) Menambah koleksi sumber belajar PAUD.	PAUD Permata UHAMKA 2) Jumlah mata kuliah yang terintegrasi dengan Labschool PAUD Permata UHAMKA sebanyak 10%.	2) Jumlah mata kuliah yang terintegrasi dengan Labschool PAUD Permata UHAMKA sebanyak 20%.	Permata UHAMKA. 2) Jumlah mata kuliah yang terintegrasi dengan Labschool PAUD Permata UHAMKA sebanyak 30%.	PAUD Permata UHAMKA. 2) Jumlah mata kuliah yang terintegrasi dengan Labschool PAUD Permata UHAMKA sebanyak 40%.
	f. Peningkatan Pembiayaan bidang Pendidikan	Pembiayaan Pendidikan sebesar Rp 1469,28 juta	Pembiayaan Pendidikan sebesar Rp 1740,24 juta	Pembiayaan pendidikan sebesar Rp 1765,98 juta	Pembiayaan pendidikan sebesar Rp 2409,82 juta	Pembiayaan pendidikan sebesar Rp 2813,67 juta
3.	<b>BIDANG PENELITIAN</b>					
	a. Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Penelitian	1) Jumlah penelitian yang dimiliki Program Studi 6. 2) Delapan puluh persen penelitian yang dibiayai oleh pihak internal.	1) Jumlah penelitian yang dimiliki Program Studi 8. 2) Sembilan puluh persen penelitian yang dibiayai oleh pihak internal atau eksternal.	1) Jumlah penelitian yang dimiliki Program Studi 14. 2) Seratus persen penelitian yang dibiayai oleh pihak internal atau eksternal.	1) Jumlah penelitian yang dimiliki Program Studi 16. 2) Seratus persen Jumlah penelitian yang dibiayai oleh pihak internal dan 10 % dengan pembiayaan eksternal.	1) Jumlah penelitian yang dimiliki Program Studi 18. 2) Seratus persen Jumlah penelitian yang dibiayai oleh pihak internal dan 20% dengan pembiayaan eksternal.
	b. Peningkatan publikasi karya ilmiah	1) Peningkatan publikasi karya ilmiah nasional dan	1) Peningkatan publikasi karya ilmiah nasional dan internasional	1) Peningkatan publikasi karya ilmiah nasional dan internasional	1) Peningkatan publikasi karya ilmiah nasional dan internasional	1) Peningkatan publikasi karya ilmiah nasional dan

		internasional 7 publikasi. 2) Proses pengurusan HAKI.	sebanyak 10 publikasi. 2) Kepemilikan HAKI sebanyak 4.	sebanyak 13 publikasi. 2) Kepemilikan HAKI sebanyak 5.	sebanyak 17 publikasi. 2) Kepemilikan HAKI sebanyak 7.	internasional sebanyak 19. 2) Kepemilikan HAKI sebanyak 9.
	c. Peningkatan pendanaan untuk pelaksanaan penelitian	Pembiayaan penelitian sebesar Rp 67 juta	Pembiayaan penelitian sebesar Rp 54 juta	Pembiayaan penelitian sebesar Rp 96 juta	Pembiayaan penelitian sebesar Rp. 146 juta	Pembiayaan penelitian sebesar Rp. 196 juta
4.	<b>BIDANG PENGABDIAN MASYARAKAT</b>					
	a. Peningkatan kuantitas dan kualitas pengabdian	1) Jumlah pengabdian kepada masyarakat yang dimiliki Program Studi 6. 2) Delapan puluh persen pengabdian kepada masyarakat yang dibiayai oleh pihak internal atau eksternal.	1) Jumlah Pengabdian kepada masyarakat yang dimiliki Program Studi 6 2) Sembilan puluh persen pengabdian kepada masyarakat yang dibiayai oleh pihak internal atau eksternal.	1) Jumlah kepada masyarakat yang dimiliki Program Studi 10. 2) Seratus persen pengabdian kepada masyarakat yang dibiayai oleh pihak internal atau eksternal.	1) Jumlah kepada masyarakat yang dimiliki Program Studi 14. 2) Seratus persen pengabdian kepada masyarakat yang dibiayai oleh pihak internal dan 10% pembiayaan eksternal.	1) Jumlah kepada masyarakat yang dimiliki Program Studi 16. 2) Seratus persen pengabdian kepada masyarakat yang dibiayai oleh pihak internal dan 20% pembiayaan eksternal.
	b. Peningkatan pendanaan untuk pelaksanaan pengabdian masyarakat	Pendanaan untuk pengabdian masyarakat sebesar Rp.43juta	Pendanaan untuk pengabdian masyarakat sebesar Rp.56juta	Pendanaan untuk pengabdian masyarakat sebesar Rp.78juta	Pendanaan untuk pengabdian masyarakat sebesar Rp.110juta	Pendanaan untuk pengabdian masyarakat sebesar Rp. 132juta



#### **D. Profil Lulusan Program Studi PG-PAUD**

Adapun lulusan Program Studi PG PAUD mempunyai kualifikasi sarjana pendidikan anak usia dini dalam perspektif Islam yang diharapkan dapat bekerja sebagai calon pendidik PAUD, pengelola PAUD, *entrepreneur*, dan peneliti pemula ke-PAUD-an.

#### **E. Capaian Pembelajaran Program Studi PG-PAUD**

Adapun capaian pembelajaran Program Studi PG-PAUD dalam **sikap**:

1. Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius
2. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika;
3. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan peradaban berdasarkan Pancasila;
4. Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggung jawab pada negara dan bangsa;
5. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain;
6. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;
7. Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara
8. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik;
9. Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri;
10. Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.

Capaian pembelajaran dalam **keterampilan umum**:

1. Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya
2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur;
3. Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai etika ilmiah dalam rangka

menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni, menyusun deskriptif saintifik hasil kajiannya dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.

4. Menyusun diskripsi saintifik hasil kajian tersebut diatas dalam bentuk skripsi atau laporan tugas akhir, dan mengunggahnya dalam laman perguruan tinggi.
5. Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis, informasi dan data.
6. Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega, sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya
7. Mampu bertanggung jawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggung jawabnya.
8. Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya, dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri
9. Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.

#### Capaian pembelajaran Program Studi PG-PAUD dalam **Keterampilan Khusus**

1. Mampu memecahkan permasalahan pembelajaran AUD melalui pendekatan saintifik
2. Menguasai materi Ke-PAUD-an secara kreatif, inovatif dan kontekstual yang mendukung tugas profesionalnya sebagai pendidik baik pada tingkat nasional maupun internasional
3. Mampu memecahkan permasalahan kelembagaan/PAUD, merencanakan dan mengembangkan PAUD melalui pendekatan yang berorientasi nilai-nilai Islami, logis dan komprehensif, kreatif dan inovatif
4. Menguasai teori kewirausahaan berbasis kePAUDan
5. Menguasai konsep teoritis bidang penelitian pendidikan dan mampu menerapkannya dalam menyelesaikan masalah PAUD
6. Mampu merencanakan, menerapkan, mengelola, dan melakukan asmsen perkembangan anak usia dini, yang berorientasi pada kecakapan hidup (*lifeskill*) dan nilai-nilai kemuhammadiyah
7. Memiliki kemampuan managerial dalam penyelenggaraan PAUD (mampu melakukan supervisi di PAUD dan mengembangkan bentuk kerjasama dengan stakeholder)
8. Memiliki jiwa kepemimpinan dan enterpreneurship



9. Mampu mengembangkan dan mengimplementasikan bidang kewirausahaan berbasis PAUD
10. Mampu merencanakan, melaksanakan, mempublikasikan, dan memanfaatkan hasil penelitian
11. Menguasai secara aktif penggunaan berbagai sumber belajar, media pembelajaran berbasis IPTEK
12. Menguasai dasar-dasar teori kelembagaan untuk merencanakan, menerapkan, mengelola, memecahkan masalah organisasi, serta tata kelola di PAUD
13. Menguasai materi lembaga PAUD secara kreatif, inovatif dan kontekstual yang mendukung tugas profesionalnya sebagai pendidik baik pada tingkat nasional maupun Internasional
14. Memiliki jiwa kepemimpinan dan entrepreneurship dibidang ke-PAUD-an

Capaian pembelajaran Proram Studi PG-PAUD dalam **Penguasaan Pengetahuan:**

1. Mampu merencanakan, menerapkan, mengelola, dan melakukan asmen pembelajaran yang berorientasi pada kecakapan hidup (*lifeskill*) sesuai dengan nilai-nilai kemuhammadiyah
2. Mampu memecahkan permasalahan pendidikan dan pembelajaran melalui teknik pembelajaran yang relevan dengan pendekatan saintifik
3. Menguasai secara aktif penggunaan berbagai sumber belajar, media pembelajaran berbasis IPTEK.
4. Menguasai materi lembaga PAUD secara kreatif, inovatif, dan kontekstual yang mendukung tugas profesionalnya sebagai pengelola baik pada tingkat nasional maupun internasional
5. Mampu merencanakan, dan menerapkan penelitian PAUD
6. Mampu memecahkan permasalahan pendidikan dan pembelajaran berdasarkan hasil penelitian
7. Menguasai secara aktif penggunaan berbagai sumber belajar, media pembelajaran berbasis IPTEK untuk melaksanakan penelitian
8. Menguasai konsep teoritis bidang penelitian pendidikan dan mampu menerapkannya dalam menyelesaikan masalah PAUD
9. Mampu mengambil keputusan berdasarkan hasil penelitian.
10. Mampu memberikan alternatif solusi berdasarkan hasil penelitian

11. Mampu melaksanakan dan mempertanggung jawabkan pekerjaannya sendiri sebagai tenaga pendidik PAUD di lingkungan masyarakat pada umumnya dan lingkungan Muhammadiyah pada khususnya
12. Mampu memupuk jiwa kepemimpinan terhadap diri sendiri dan lingkungan sosialnya
13. Mampu mengembangkan konsep PAUD untuk memupuk jiwa entrepreneurship pada lingkungan sekitar.
14. Mampu menganalisa perkembangan PAUD di masyarakat guna menentukan strategi yang relevan terhadap penyelesaian masalah.
15. Mampu menumbuhkan rasa kepedulian kepada fenomena pentingnya PAUD di masyarakat
16. Mampu memberikan sumbangan pemikiran yang berdasar teoritis dan penelitian terhadap fenomena PAUD di masyarakat.

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Dan Waktu**

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian terhadap mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan Guru- Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD) di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) UHAMKA di Jakarta. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada Mei sampai Juli 2021.

#### **B. Desain Penelitian**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode survei. Penelitian survei ini dilakukan untuk mengumpulkan data penelitian secara fisik maupun sosial dalam waktu bersamaan. Penelitian Survei ini telah dirancang oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui gambaran kepuasan mahasiswa aktif Program Studi PG-PAUD FKIP UHAMKA. Kemudian penelitian kualitatif dengan menggunakan pertanyaan terstruktur yang sama pada setiap mahasiswa, kemudian semua jawaban yang diperoleh peneliti dicatat, diolah, dan dianalisis.

#### **C. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah keseluruhan unit penelitian atau analisis yang memiliki karakteristik tertentu yang dijadikan sebagai objek penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif Program Studi PG-PAUD sebanyak 140 mahasiswa pada tahun akademik 2020/2021.

Sampel adalah bagian kecil yang mewakili kelompok atau keseluruhan yang lebih besar. Karena jumlah populasinya di atas 100, maka sampel yang digunakan 30%. Jadi, sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 44 mahasiswa tahun ajaran 2020-2021 yang telah mengisi kuisioner yang telah diberikan melalui link *Google Form*.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Data dikumpulkan melalui instrumen survei dengan menggunakan platform *Google Form*. Platform ini merupakan cara yang efektif dan efisien serta memudahkan responden mengisi survei (Raju & Harinarayana, 2016). Kuesioner yang digunakan oleh peneliti sebagai instrumen penelitian, metode yang digunakan adalah dengan kuesioner tertutup. Pengolahan data menggunakan skala likert

Skala Likert merupakan metode skala bipolar yang mengukur baik tanggapan positif ataupun negatif terhadap suatu pernyataan. Empat skala pilihan juga kadang digunakan untuk kuesioner skala Likert yang memaksa orang memilih salah satu kutub karena pilihan “netral” tak tersedia. (Nazir, 2005). Beberapa langkah prosedur yang harus dilakukan peneliti, antara lain :

1. Peneliti mengumpulkan item-item yang cukup banyak, memiliki relevansi dengan masalah yang sedang diteliti, dan terdiri dari item yang cukup jelas disukai dan tidak disukai.
2. Kemudian item-item itu dicoba kepada sekelompok responden yang cukup representatif dari populasi yang ingin diteliti.
3. Responden di atas diminta untuk mengecek tiap item, apakah ia menyenangkan (+) atau tidak menyukainya (-). Respons tersebut dikumpulkan dan jawaban yang memberikan indikasi menyenangkan diberi skor tertinggi. Tidak ada masalah untuk memberikan angka 4 untuk yang tertinggi dan skor 1 untuk yang terendah atau sebaliknya. Berikut nilai setiap pertanyaan ;

Pertanyaan Positif (+)

Skor 1. Kurang

Skor 2. Cukup

Skor 3. Baik

Skor 4. Baik Sekali

Pertanyaan Negatif (-)

Skor 1. Sangat Baik

Skor 2. Baik

Skor 3. Cukup

Skor 4. Kurang

4. Total skor dari masing-masing individu adalah penjumlahan dari skor masing-masing item dari individu tersebut.

5. Respon dianalisis untuk mengetahui item-item mana yang sangat nyata batasan antara skor tinggi dan skor rendah dalam skala total.

<p>Rumus: <math>T \times P_n</math></p> <p>T = Total jumlah responden yang memilih</p> <p><math>P_n</math> = Pilihan angka skor Likert</p>	<p>Rumus Index %</p> <p>= Total Skor / Y x 100</p>
--	--

#### E. Teknik Analisis Data

Dalam menganalisa data pada penelitian ini, kami menggunakan metode analisa pada survei kepuasan mahasiswa UHAMKA seperti disarankan oleh beberapa penelitian. Data yang terkumpul dari hasil survei direkap dengan memasukkan nilai respon mahasiswa ke dalam *file microsoft excel*. Nilai-nilai tersebut kemudian dianalisa dengan pendekatan deskripsi kuantitatif, yaitu dengan mencari rerata serta standar deviasi. Perhitungan deskripsi kuantitatif ini dilakukan manual dengan menggunakan perhitungan statistik pada *microsoft excel*.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Deskripsi Data

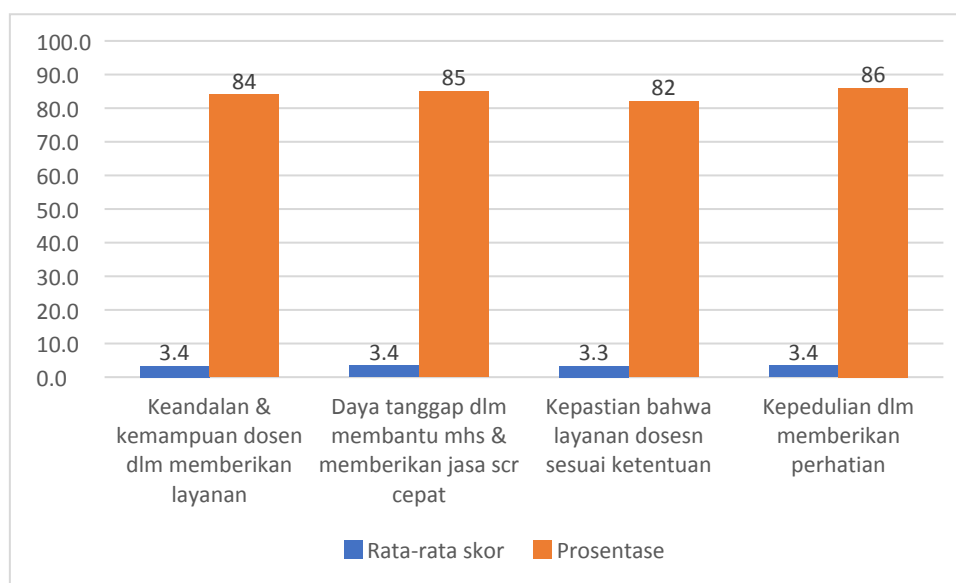
Survei kepuasan mahasiswa dilakukan pada pelayanan pendidikan Program Studi PG-PAUD UHAMKA yang beralamat Jalan Tanah Merdeka, kampung Rambutan, Jakarta Timur. Setiap mahasiswa diminta mengisi tanggapan kepuasan mahasiswa terhadap dosen, kepuasan terhadap tenaga kependidikan, kepuasan terhadap penngelola (fakultas) dan kepuasan terhadap sarana prasarana. Mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner sebanyak 44 orang dari 140 mahasiswa aktif atau sebanyak 31, 42% dari populasi mahasiswa aktif pada tahun ajaran 2020/2021 yang keseluruhannya berjenis kelamin perempuan.

#### B. Hasil Tanggapan Kepuasan Mahasiswa PG-PAUD Tahun 2021

##### 1. Kepuasan terhadap Dosen

Berikut hasil kepuasan mahasiswa terkait layanan yang diberikan oleh dosen:

**Tabel 4.1 Kepuasan Mahasiswa terkait layanan dosen**



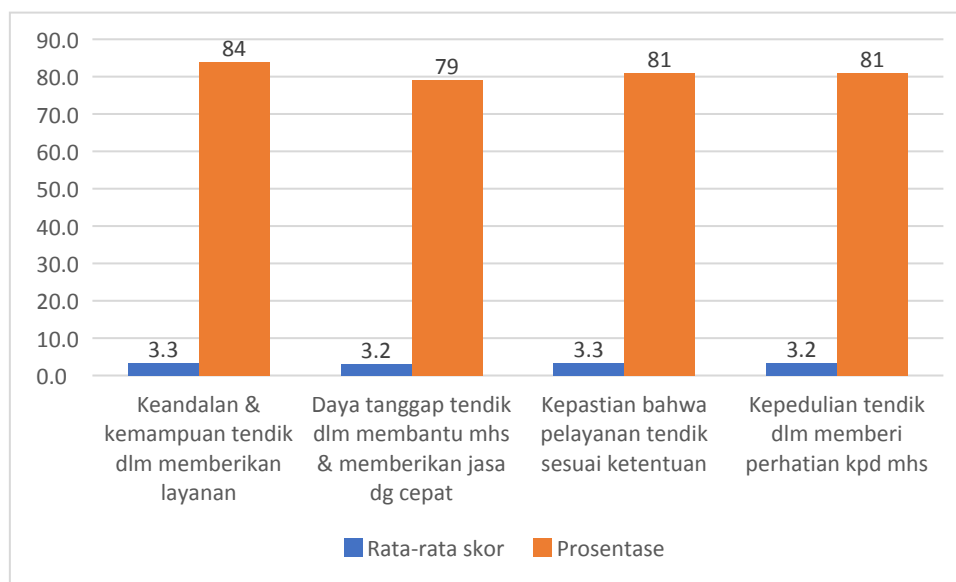
Berdasarkan gambar di atas, didapati bahwa rata-rata skor kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan dosen adalah 3,4 dengan nilai kepuasan tertinggi pada

komponen kepedulian dosen-dosen tetap PG-PAUD dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa.

## 2. Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan

Untuk menguji kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan atas layanan tenaga kependidikan, mahasiswa diberikan kuesioner dengan beberapa pertanyaan diperoleh hasil survei sebagai berikut.

Tabel 4.2 Kepuasan Mahasiswa terkait layanan Tendik

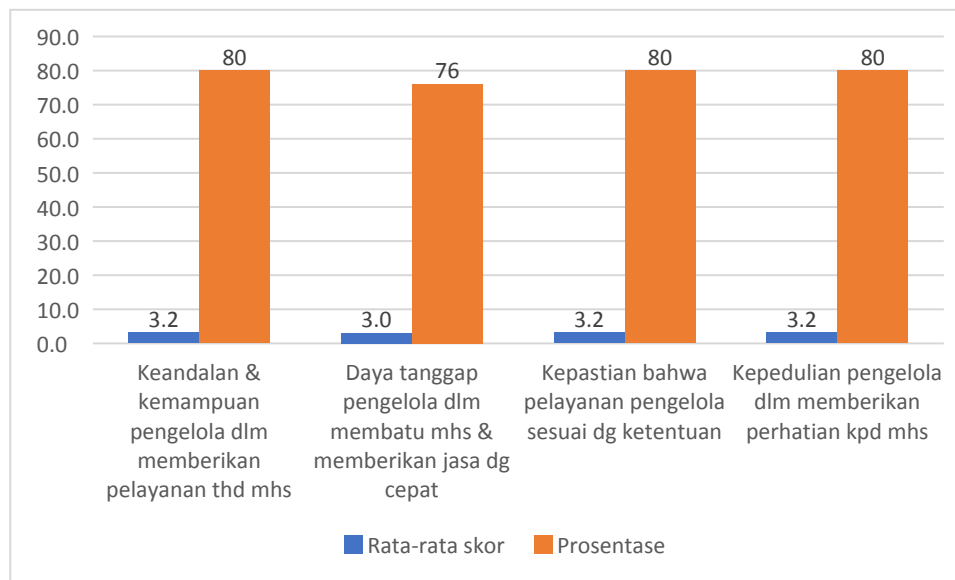


Hasil pengisian kuesioner menunjukkan bahwa skor kepuasan mahasiswa terkait layanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan adalah 3,2 dengan prosentase kepuasan terbesar pada indikator keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan sebesar 84%.

## 3. Kepuasan terhadap Pengelola (Fakultas)

Dalam melakukan survei kepuasan mahasiswa ini, unit penjaminan mutu membuat komponen yang dapat dijadikan patokan dalam penilaian mahasiswa pada program studi PG-PAUD. Adapun hasil dari survei diperoleh sebagai berikut:

Tabel 4.3 Kepuasan Mahasiswa terhadap pengelola (fakultas)



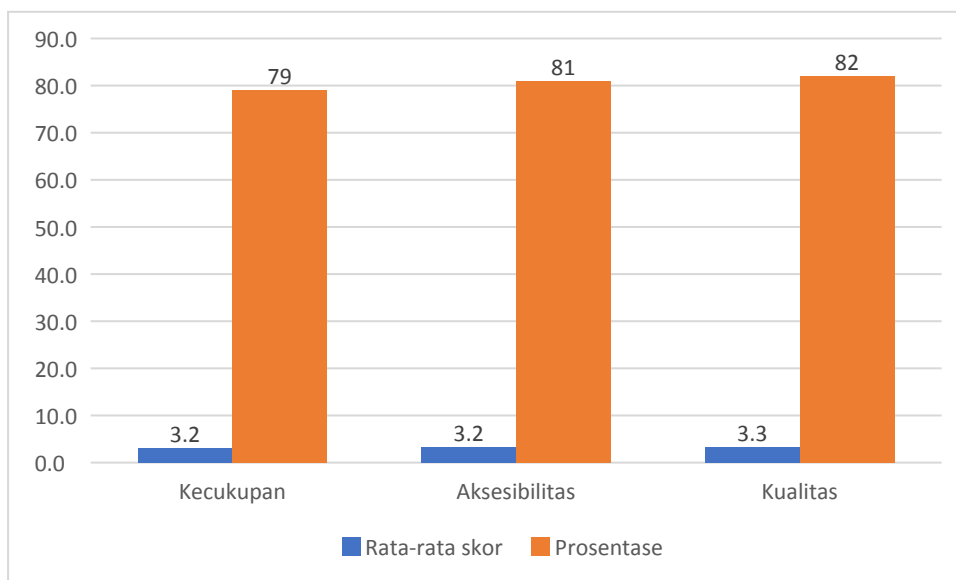
Berdasarkan hasil pengisian kuesioner di atas, menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap pengelola dalam hal ini di FKIP rata-rata skor yang diberikan untuk semua indikator adalah 3,2 dengan prosentase kepuasan tertinggi terdapat pada komponen keandalan dan kemampuan pengelola FKIP dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa dan indikator kepedulian pengelola dalam memberikan kepada mahasiswa.

#### 4. Kepuasan terhadap sarana dan prasarana

Untuk menguji kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana, mahasiswa diberikan kuesioner dengan beberapa pertanyaan. Adapun hasil survei sebagai berikut.



Tabel 4.3 Kepuasan Mahasiswa terhadap sarana dan prasarana



Hasil pengisian kuesioner menunjukkan bahwa skor rata-rata kepuasan mahasiswa adalah 3,2 dengan prosentase kepuasan tertinggi terdapat kualitas sarana dan parsana yang ada di lingkungan FKIP

### C. Pembahasan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Sekolah Pascasarjana UHAMKA Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Indonesia Tahun 2021

Hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi PG-PAUD UHAMKA, pada dasarnya menunjukkan banyak respon positif terhadap hasil dan kualitas kerja di lingkungan Program Studi PG-PAUD UHAMKA. Hal ini diketahui dari hasil survei kepuasan mahasiswa yang disajikan pada hasil survei di atas, diperoleh beberapa hasil tanggapan mahasiswa secara kuantitas terkait tanggapan kepuasan mahasiswa terhadap layana dosen, layanan oleh tenaga kependidikan, layanan pengelola FKIP dan kepuasan terhadap sarana dan prasarana.

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa yang sudah dipaparkan di bagian sebelumnya menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen tergolong baik dengan skor rata-rata 3,3 dan prosentase rata-rata kepuasan 84,25 persen untuk 4 indikator pertanyaan. Hal ini menandakan bahwa persepsi kepuasan mahasiswa layanan

yang diberikan oleh dosen-dosen tetap Program Studi PG-PAUD FKIP UHAMKA berada dalam katagori hasil memuaskan (baik) untuk kenadalan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan,; daya tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa secara cepat; kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan serta kepedulian dosen dalam memberikan perhatian. Skor kepuasan tertinggi sendiri diperoleh dalam hal kepedulian dosen tetap PG-PAUD kepada mahasiswa PG-PAUD sangat baik dengan prosentase mencapai 86%. Dalam hal ini kualitas layanan yang diberikan oleh dosen-dosen tetap PG-PAUD dapat dipertahankan dan juga ditingkatkan, agar pelayanan yang diberikan oleh dosen-dosen tetap dapat menunjang meningkatkan kualitas pembelajaran di PG-PAUD UHAMKA.

Kepuasan mahasiswa PG-PAUD UHAMKA terhadap pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan juga termasuk dalam kategori baik dan memuaskan mahasiswa dengan prosentase kepuasan tertinggi diperoleh pada indicator kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan ketentuan dan kepedulia tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa pada 81%. Sedangkan prosentase kepuasan mahasiswa terendah untuk layanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan didapat dari indicator daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, dengan angka 79%. Hal ini tentu akan menjadi catatan tersendiri bagia tenaga kependidikan yang ada di lingkungan FKIP agar dapat meningkatkan kesigapannya dalam memberikan layanan kebutuhan mahasiswa sehingga tidak menyebabkan mahasiswa menunggu terlalu lama.

Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap pengelola FKIP menunjukkan prosentase kepuasan rata-rata dalam komponen ini adalah sebesar 79%. Nilai kepuasan terendah diperoleh dari indicator daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat masih berada di angka prosentase 76% dengan skor rata-rata 3,0. Diharapkan agar pengelola FKIP dapat meningkatkan kesigapan dan daya tanggapnya dalam membantu mahasiswa secara cepat ditengah kesibukan sebagai pengelola FKIP sehingga mahasiswa dapat segera terbantu untuk kesulitan yang dialaminya.

Hasil survey kepuasan mahasiswa PG-PAUD terhadap sarana dan prasarana yang ada di lingkungan Program Stud PG-PAUD menunjukkan bahwa kualitas sarana dan prasarana yang ada sudah baik dan memadai bagi mahasiswa dengan prosentase kepuasan mencapai 82%. Kepuasan terendah mahasiswa dalam komponen ini adalah bahwa sarana

dan parasarana yang ada di Program studi PG-PAUD masih perlu ditingkatkan lagi, karena hasil survey menunjukkan prosentase kepuasannya hanya sebesar 79%.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Rencana Tindak Lanjut**

<b>No</b>	<b>Temuan</b>	<b>Rencana/Kegiatan Tindak Lanjut</b>	<b>Waktu</b>	<b>Estimasi Biaya</b>
1	Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa secara cepat	Menetapkan SOP terkait waktu tunggu maksimal pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa		
2	Daya tanggap pengelola FKIP dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa secara cepat	Membuat pertemuan terjadwal untuk bimbingan mahasiswa (tertib jadwal)		
3	Kecukupan sarana dan prasarana di lingkungan Program Studi PG-PAUD	Melakukan rehabilitasi sarana dan prasarana yang ada, peningkatan jumlah fasilitas umum seperti parkir motor, bandwirth WIFI dan sebagainya		

#### **B. Simpulan**

1. Kepuasan mahasiswa PG-PAUD UHAMKA dilihat dari komponen layanan dosen diperoleh hasil memuaskan dengan prosentase rata-rata 84,25; kepuasan terhadap layanan tenaga kependidikan dengan prosentase kepuasan sebesar 81,25%; kepuasan terhadap layanan pengelola FKIP dengan prosentase rata-rata sebesar 79% dan kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang ada di lingkungan Program Studi PG-PAUD UHAMKA sebesar rata-rata 80,67%.
2. Kepuasan tertinggi mahasiswa PG-PAUD diperoleh dalam komponen layanan yang diberikan dosen-dosen tetap PG-PAUD UHAMKA. Hal ini harus dipertahankan serta ditingkatkan lagi agar kualitas layanan secara keseluruhan juga meningkat.
3. Kepuasan terendah mahasiswa PG-PAUD UHAMKA terdapat pada komponen layanan yang diberikan oleh pengelola FKIP. Hal ini tentu akan menjadi bahan kajian bagi

pengelola agar dapat memberikan layanan prima kepada mahasiswa yang kuliah di lingkungan FKIP secara keseluruhan.

### **C. Rekomendasi**

Berdasarkan penemuan dalam penelitian ini, peneliti akan menunjukkan beberapa rekomendasi untuk beberapa pihak sesuai hasil temuan tingkat kepuasan mahasiswa di Program Studi PG-PAUD UHAMKA sebagai berikut

No.	Survei	Indikator	Skoring	Rekomendasi	Pelaksana
1.	Kepuasan terhadap tenaga kependidikan	Daya tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan tenaga kependidikan dalam hal daya tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dengan nilai maksimal 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menetapkan SOP waktu tunggu maksimal pelayanan kepada mahasiswa</li> <li>2. Mempermudah alur birokrasi dalam pemberian pelayanan/pelayanan satu pintudalam hal administrasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Tata Usaha</li> <li>2. Kepala Sub Bagian akademik FKIP</li> <li>3. Staf pelayanan akademik</li> <li>4. Staf tata usaha</li> </ol>
2	Kepuasan terhadap pengelola FKIP	Daya tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Kepuasan mahasiswa terhadap pengelola FKIP dalam hal daya tanggap dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dengan nilai maksimal 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyelenggarakan pertemuan terjadwal dengan mahasiswa/tertib jadwal</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pimpinan di lingkungan FKIP</li> </ol>
3	Kepuasan terhadap sarana dan prasarana	Kecukupan sarana dan prasarana	Kepuasan mahasiswa terhadap kecukupan sarana dan prasarana di lingkungan Program Studi PG-PAUD dengan nilai maksimal 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan rehabilitasi terhadap sarana dan prasarana yang rusak/disfungsi</li> <li>2. Melakukan pengadaan sarana dan prasarana yang masih kurang seperti lapangan parkir motor, peningkatan bandwidth WIFI, pemberian fasilitas quota untuk zoom bagi mahasiswa</li> <li>3. Pemeliharaan sarana dan prasarana yang sudah ada (pemeliharaan toilet)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pimpinan kampus</li> <li>2. Unit penjaminan mutu</li> <li>3. Pimpinan prodi</li> <li>4. Bagian keuangan</li> </ol>

## DAFTAR PUSTAKA

- Handayani, S. (2016). Pentingnya Kemampuan Berbahasa Inggris sebagai dalam Menyongsong ASEAN Community 2015. *Jurnal Profesi Pendidik*, 3(1), 102-106.
- Indrayani, E. (2011). Pengelolaan sistem informasi akademik perguruan tinggi berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12(1), 51-67.
- Panjaitan, Januar Efendi & Ai Lili Yuliati. (2016). Development Research of Managemen. *Development Research of Management*, 11(2), 265–289.<https://ojs.uph.edu/index.php/DJM/article/view/197>.
- Kaniawati, Ida, dkk. (2020). Survey Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Periode 2019. Depok: SPs UPI.
- Kholid, I. (2017). Motivasi dalam Pembelajaran Bahasa Asing. *English Education: Jurnal Tadris Bahasa Inggris*, 10(1), 61-71.
- Miyarso, E. (2011). Peran Penting Sinematografi dalam Pendidikan Pada Era Teknologi Informasi & Komunikasi. *Majalah Pendidikan*.
- Setiawan, E. (2021). KBBI Daring Versi 2.8. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa (Pusat Bahasa).<https://kbbi.web.id/pua>
- Sarino, H. A., Adman, & Tatang, U. S. (2012). Survei Penelusuran Pengguna Lulusan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran. *Manajerial*, 11(1), 50–66.<https://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/article/view/2124/1497>
- Widyarini, M. N. (2013). *Kunci pengembangan diri*. Elex Media Komputindo.

## LAMPIRAN

### A. Identitas Diri

1	Nama lengkap (dengan gelar)	<b>Silvie Mil, SE, M.Pd</b>
2	NIDN / NPD	0309128004/ D.15.0954
3	Sertifikasi Dosen (Serdos)	19103103903082
4	Asesor Sertifikasi Kompetensi Profesi BNSP	-
5	NPWP	87.533.062.3-003.00
6	ID SINTA	<a href="http://sinta.ristekbrin.go.id/author/?mod=profile&amp;p=stat">http://sinta.ristekbrin.go.id/author/?mod=profile&amp;p=stat</a> Verified 607017
7	ID google scholar	<a href="https://scholar.google.com/citations?authuser=3&amp;user=6Ug3bQgAAAAJ">https://scholar.google.com/citations?authuser=3&amp;user=6Ug3bQgAAAAJ</a>
8	Pangkat / Golongan	Penata Muda/ III-B
9	Jabatan Akademik	Asisten Ahli
10	Tempat, tanggal lahir	Payakumbuh, 9 Desember 1980
11	Alamat Rumah	Jl. Duri Pandan No 6A RT 004/011, Kayu Putih Jakarta Timur 13210
12	Hp/WA	0816749988
13	E-mail	silviesahara@uhamka.ac.id silviesahara@gmail.com
14	Media Sosial	IG : silviesahara LinkedIn : Silvie Mil FB : Silvie Mil

### B. Riwayat Pendidikan

#### B.1. Perguruan Tinggi

	D3	S1	S2
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Indonesia	Universitas Indonesia	Universitas Negeri Jakarta
Bidang Ilmu	Kedokteran	Ekonomi	Manajemen PAUD
Tahun Masuk	1999	2003	2012
Tahun Lulus	2002	2006	2014
Gelar	AMd.	SE	M.Pd

#### B.3. Short Course

No	Nama Kursus	Tahun
1	IELTS	2017

**C. Riwayat Jabatan Praktisi**

No	Jabatan	Kampus	Masa Jabatan
1	Staf Administrasi Program Diploma 3 Perumahsakitan Fakultas Kedokteran	Universitas Indonesia	2002-2008
2	Staf Manajer Umum dan Keuangan Program Vokasi	Universitas Indonesia	2008-2011
3	Auditor internal	Universitas Muhammadiyah Prof. dr. HAMKA (UHAMKA)	2019-sekarang

**D. Riwayat Jabatan Akademik**

No	Jabatan	Kampus	Masa Jabatan
1	Asisten Dosen di Program Diploma 3 Perumahsakitan Fakultas Kedokteran	Universitas Indonesia	2000-2006
2	Dosen Program Diploma 3 Perumahsakitan Fakultas Kedokteran	Universitas Indonesia	2006-2009
3	Dosen Program D3 Kesehatan Masyarakat	Universitas MH Thamrin	2006-2008
4	Dosen Program S1 Manajemen	Universitas Ibnu Chaldun Jakarta	2013-2014
5	Dosen Program S1 PG-PAUD	Universitas Muhammadiyah Prof. dr. HAMKA (UHAMKA)	2014-sekarang

**E. Penelitian**

No	Judul Penelitian	Tahun	Sumber Dana
1	Efektivitas Penerapan pendidikan Karakter (Studi Evaluasi di TK Negeri Latihan II Halimun, Jakarta Selatan)	2014	Mandiri Ketua Peneliti
2	Perkembangan dan Pendidikan Anak dengan Gangguan Pendengaran (Studi Kasus di SLB B Mini Bakti Kayu Putih)	2015	Mandiri Ketua Peneliti
3	Penanaman Nilai-Nilai Kemuhimmadiyah sebagai Penguatan Pendidikan Karakter sejak Dini di TK Aisyiah Bustanul Athfal 24 Kayu Putih, Jakarta Timur	2017	Lemlitbang UHAMKA (Rp. 6.000.000), Ketua Peneliti
4	Hubungan persepsi dan minat pelajar SMA kelas XIII dengan intensi untuk kuliah di PG-PAUD	2018	Lemlitbang UHAMKA (Rp. 9.000.000), Ketua Peneliti
5	Penerapan Metode Total physical Response (TPR) terhadap Penguasaan Kosakata Bahasa Inggris Pada Peserta Didik TK	2018	Lemlitbang UHAMKA (Rp. 9.000.000),



			Anggota Peneliti
5	Pelaksanaan Pendidikan Profesi Guru: Persepsi Guru Terhadap kemampuan Merancang Media Pada Pendidik Usia Dini di UHAMKA	2019	Lemlitbang UHAMKA (Rp. 10.000.000), Anggota Peneliti
6	Strategi Guru PAUD dalam melaksanakan Pembelajaran selama Masa Pandemi Covid-19	2019	Lemlitbang UHAMKA (Rp. 9.000.000), Ketua Peneliti

#### F. Pengabdian Pada Masyarakat

No	Judul Pengabdian	Tahun	Sumber Dana
1	Workshop Pembuatan Media Pembelajaran Pengenalan Bahasa Inggris dan Sains di KB/TK Aisyiah Bustanul Athfal 10 dan 27 Depok Jawa Barat	2017	LPPM UHAMKA (Rp. 7.000.000), Ketua & Pembicara
2	Pelatihan Mengajar Bahasa Inggris yang Efektif untuk Anak bagi Guru TK Aisyiyah Bustanul Athfal	2017	LPPM UHAMKA (Rp. 7.000.000), Anggota & Pembicara
3	<i>Training on Trainee</i> Volunteer Komunitas Matahari Kecil sebagai Guru pendamping di TK Warga Teladan, Jakarta	2018	LPPM UHAMKA (Rp. 8.000.000), Ketua & Pembicara
4	Seminar dan Workshop parenting "Penanganan & Stimulasi Terapi Gangguan Konsentrasi bagi Anak Berkebutuhan Khusus di TK Mini Bakti dan SLB A & C Mini Bakti Jakarta Timur	2019	LPPM UHAMKA (Rp. 8.000.000), Ketua & Pembicara
5	Edukasi dan Workshop Berbasis STEAM pada Anak Usia Dini Melalui RPTRA di Wilayah Cipayung Jakarta Timur	2019	LPPM UHAMKA (Rp. 12.000.000), Anggota & Pembicara

#### G. Publikasi Ilmiah Nasional dan Internasional yang Relevan (Prosiding & Jurnal)

No	Judul Artikel Ilmiah	Acara/Jurnal/Proceeding	Tahun	Nama Publikasi Ilmiah
1	Penerapan Pendidikan Seks Usia Dini di Keluarga Sebagai Salah Satu Upaya Pencegahan Kekerasan Seksual pada Anak Usia Dini	Jurnal Pendidikan Usia Dini Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta	2015	Jurnal Pendidikan Usia Dini Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta Volume 9 Edisi 2, November 2015 ISSN 1693-1602
2	Perkembangan dan Pendidikan Anak Dengan Gangguan Pendengaran/ <i>Hearing Loss</i> (Studi Kasus di SLB B Mini Bakti, Kayu Putih Jakarta Timur 2016)	Prosiding Seminar Nasional "Intervensi Dini Anak Berkebutuhan Khusus". Jakarta, 4 Agustus 2016 PPs UNJ	2016	Prosiding Seminar Nasional "Intervensi Dini Anak Berkebutuhan Khusus". Jakarta, 4 Agustus 2016 PPs UNJ

3	<i>The Effectiveness of The Implementation of Character Education (An Evaluation Research in State Kindergarden, South Jakarta)</i>	Seminar internasional “3 <sup>rd</sup> International Conference On Early Childhood Education 2016”	2016	<i>Journal of Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR) Volume 58 2017</i> <a href="https://www.atlantispress.com/proceedings/icece-16/25869364">https://www.atlantispress.com/proceedings/icece-16/25869364</a>	H.
4	<i>Teachers’ Competences to Implement The Character Education in Early Childhood Education</i>	Seminar Internasional “1 <sup>st</sup> International Conference On Educational Sciences”	2017	PROCEEDING 1st ICES 2017 Url : <a href="http://www.scitepress.org/ProceedingsDetails.aspx?ID=S/4Ru41hKws=&amp;t=1">http://www.scitepress.org/ProceedingsDetails.aspx?ID=S/4Ru41hKws=&amp;t=1</a>	
5	Penanaman Nilai-Nilai Kemuhmadiyah Sebagai Penguatan Pendidikan Karakter Sejak Dini di Tk Aisyiah Bustanul Athfal 24 Kayu Putih, Jakarta Timur	Seminar Nasional “Membangun Sinergitas dalam Penguatan Pendidikan Karakter Melalui IR 4.0	2018	<a href="https://jurnal.umj.ac.id/index.php/SNP/article/viewFile/2786/2279">https://jurnal.umj.ac.id/index.php/SNP/article/viewFile/2786/2279</a>	
6	Peran PG-PAUD UHAMKA dalam Pendampingan Komunitas Matahari Kecil dalam meningkatkan Kualitas Pendidikan Anak Usia Dini	Jurnal Abdimas Volume 22 Nomor 2 2018	2018	<a href="https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/abdimas/article/view/15691">https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/abdimas/article/view/15691</a>	

**Pembicara/Nara Sumber secara Oral pada Acara  
Training/Konferensi/Seminar/Workshop/Talkshow**

No.	Nama Kegiatan	Tempat	Topik/Artikel	Tingkat/Waktu
1	Pemakalah pada The 1 <sup>st</sup> International Seminar of Early Childhood Care and Education	Jakarta	Early Childhood Concept and Its Implementation in Indonesia	Internasional / 5-6 Agustus 2015
2	Pemakalah pada Prosidng Seminar Nasional Pendidikan Universitas Muhammadiyah Ponorogo	Ponorogo	Penggunaan Multimedia sebagai Salah satu Media Pembelajaran pada Anak	Nasional/ 21 November 2015
3	Pemakalah pada Seminar Nasional “Kekerasan pada Anak Usia Dini, Dampak dan Pencegahannya”	Jakarta	Penerapan Pendidikan Seks Usia Dini di Keluarga Sebagai	Nasional/ 8 Desember 2015

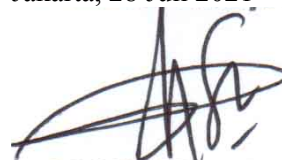
			Salah Satu Upaya Pencegahan Kekerasan Seksual pada Anak Usia Dini	
4	Pemakalah pada Seminar Nasional “Intervensi Dini Anak Berkebutuhan Khusus”	Jakarta	Perkembangan dan Pendidikan Anak Dengan Gangguan Pendengaran/ <i>Hearing Loss</i> (Studi Kasus di SLB B Mini Bakti, Kayu Putih Jakarta Timur 2016)	Nasional/ 4 Agustus 2016
5	Pemakalah pada Seminar internasional “3 <sup>rd</sup> International Conference On Early Childhood Education 2016”	Bandung	<i>The Effectiveness of The Implementation of Character Education (An Evaluation Research in State Kindergarden, South Jakarta)</i>	Internasional /11-12 November 2016
6	Pemakalah pada Seminar Internasional “1 <sup>st</sup> International Conference On Educational Sciences”	Bandung	<i>Teachers’ Competences to Implement The Character Education in Early Childhood Education</i>	Internasional /2-3 November 2017
7	Pemakalah pada Seminar Nasional “Membangun Sinergitas dalam Penguatan Pendidikan Karakter Melalui IR 4.0	Jakarta	Penanaman Nilai-Nilai Kemuhammadiyah sebagai Penguatan Pendidikan Karakter Sejak Dini di Tk Aisyiah Bustanul Athfal 24 Kayu Putih, Jakarta Timur	Nasional/24 Maret 2018

#### I. Asesor Sertifikasi Kompetensi Profesi BNSP :

No	Lembaga/Institusi/Perusahaan/Universitas	Waktu	Penyelenggara LSP
1	Pengajar Diklat Penguatas Kepala Sekolah	5-10 Oktober 2020	Kemendikbud

Demikianlah riwayat hidup ini saya buat dengan sesungguhnya dengan penuh rasa tanggung jawab.

Jakarta, 28 Juli 2021

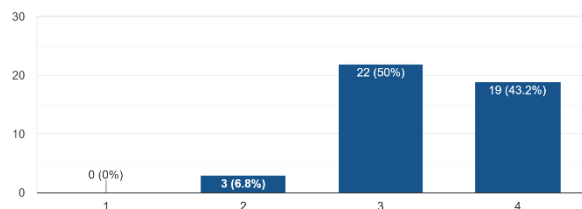


Silvie Mil, SE, M.Pd

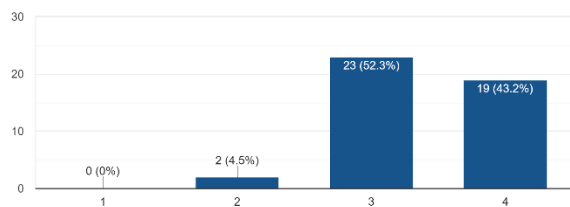
## B. Data Penelitian

### Kepuasan Terhadap Dosen

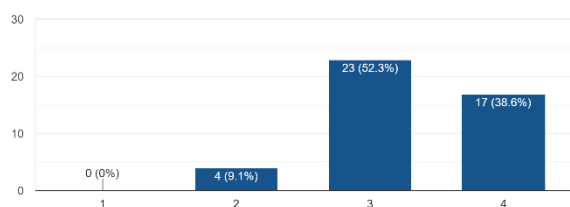
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa  
44 responses



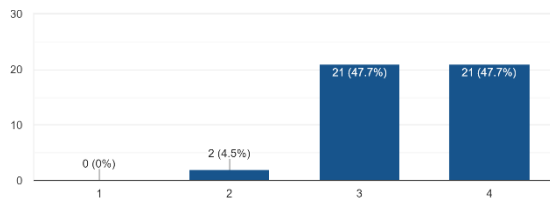
Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  
44 responses



Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan  
44 responses

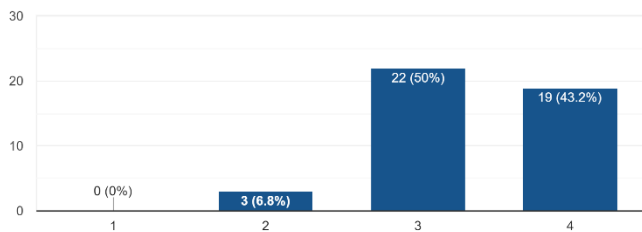


Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa  
44 responses

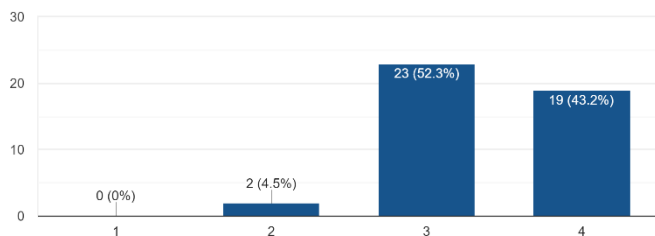


## Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan (Tendik)

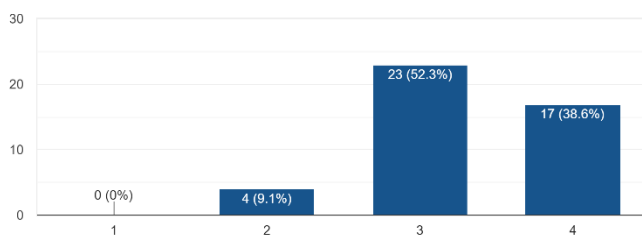
Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa  
44 responses



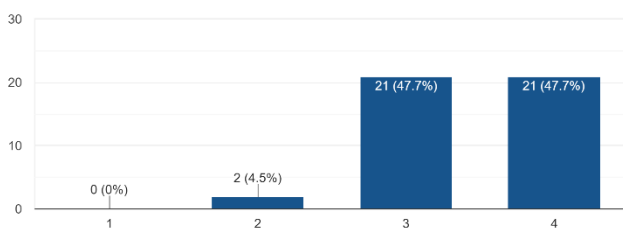
Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  
44 responses



Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan  
44 responses



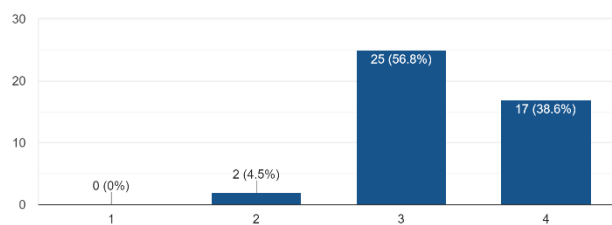
Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa  
44 responses



## Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan (Tendik)

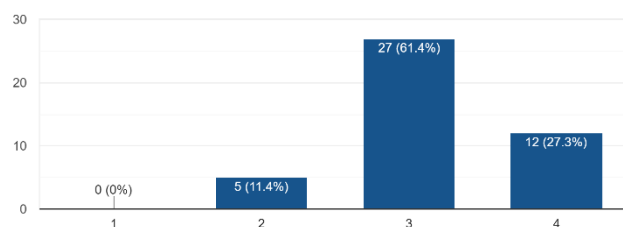
Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

44 responses



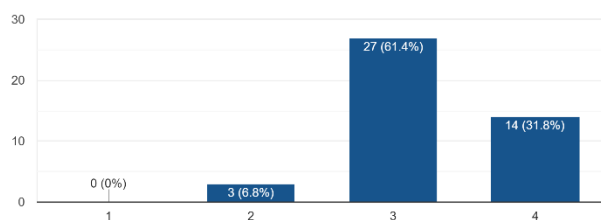
Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

44 responses



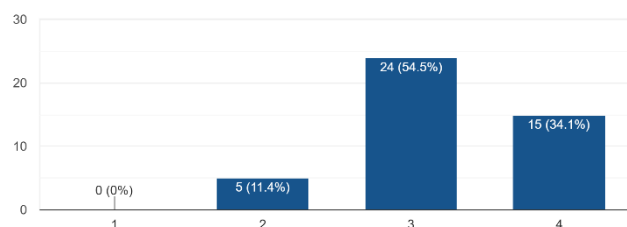
Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan

44 responses



Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

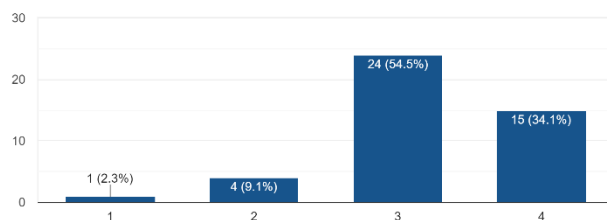
44 responses



## Kepuasan Terhadap Pengelola (Fakultas)

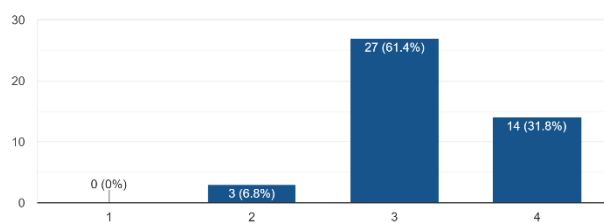
Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa

44 responses



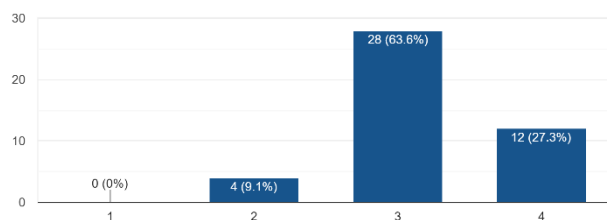
Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

44 responses



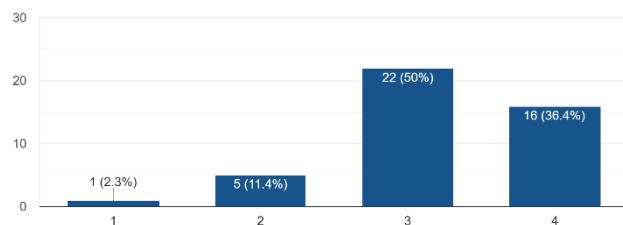
Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan

44 responses



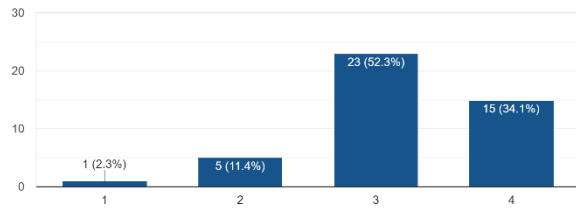
Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

44 responses

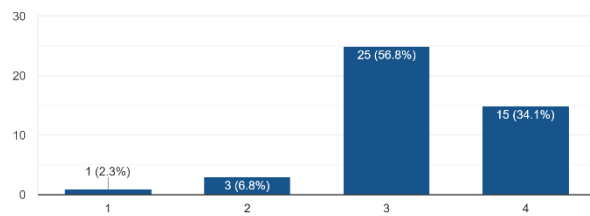


## Kepuasan Terhadap Sarana Prasarana

Kecukupan  
44 responses



Aksesibilitas  
44 responses



Kualitas  
44 responses

